



Expert QSE

Claudine DUC
15 rue du château d'eau
45310 VILLAMBLAIN

claudine.duc@arebaz.fr
Tél : 06 02 13 66 76

COMPETENCES METIERS

Management de l'HSE

- Responsable du système de management de l'HSE et des certifications ISO 14001 et OHSAS 18001
- Coordonner les activités HSE et impliquer les salariés
- Créer et mettre à jour le Document Unique
- Garantir de la prévention des risques HSE (risques majeurs inclus)
- Etablir, cascader et suivre le plan d'action HSE
- Reporting auprès de la direction et proposition d'actions d'amélioration
- Assurer les relations avec les institutions (DREAL, Insp. du travail)
- Planifier et suivre les performances HSE du site
- Etablir les besoins en compétences et suivre les formations HSE
- Préparer et animer le CHSCT
- Coordinatrice HSE du groupe
- Assurer la surveillance du site

Management d'équipe

- Encadrer une équipe de 7 personnes : ingénieurs, techniciens et infirmières
- Fixer les objectifs en lien avec la politique de la direction
- Déléguer, responsabiliser
- Développer les compétences de l'équipe
- Construire et suivre le budget du service

Management de projets

- Sensibilisation du personnel aux aspects HSE par leur implication à l'établissement d'indicateurs de performance HSE
- Rapprochement des systèmes de management Q et HSE
- Prévention des accidents du travail basée sur le comportement de chacun
- Participation au projet d'évaluation des risques Psycho-Sociaux avec le cabinet Technologia

Réalisations HSE

- Mise en place d'un système de management intégré HSE selon les normes ISO 14001, OHSAS 18001 et le règlement Européen (EMAS)
- Réalisation de Dossier d'Autorisation d'Exploiter (Etude d'impacts, de danger, sanitaire)
- Mise en place d'outils d'évaluation HSE des projets
- Auditrice interne QSE
- Création d'un rapport mensuel HSE (PDCA)
- Création d'un outil de cotation des performances du site
- Développement d'un plan d'action HSE unique et partagé par tous les services
- Construction d'une matrice HSE, identifiant les acteurs du système
- Formation des salariés (audit, normes, produits chimiques, comportement HSE)

COMPETENCES OUTILS

Management **cLEAN behaviour**

Management positif, permettant de répondre aux 12 principales attentes des collaborateurs (Q12)

Outils cLEAN : Recherche des causes (Ishikawa, 5W, 6M), Cotation des risques (HAZOP)

TQM (Total Quality Management) : Organisation et outils de management des activités

Risques psychosociaux (**RPS**)

Audit : Environnement, Sécurité, Qualité

PARCOURS PROFESSIONNEL

1er Juin 2012 : **Gérante** - Création de la société de conseil **AREBAZ** Environnement Santé Sécurité (45)

- Activité de conseil auprès des entreprises et collectivités
- Intervention pour des sessions d'enseignement à Polytech Orléans pour des élèves ingénieurs de 2nde et 4^ème année
- Réalisation d'audits QSE pour le compte de l'organisme certificateur LRQA

Oct 08 - Juil 11 : **Manager du service HSE - NOVONORDISK** (650 pers.-Chartres - 28)

Juil 97 - Sept 08 : **Responsable du système de management HSE - HONDA** (250 pers. - Ormes - 45)

Janv 94 - Juin 96 : **Ingénieur d'étude / Chercheur associée** à l'**Institut polytechnique d'Athènes** pour l'exploitation minière du gisement de minerai sulfuré de Stratoni (Grèce)

Avril - Fév 93 : **Ingénieur d'étude** au **BRGM** (Orléans)

Sept 88 - Sept 92 : **Doctorante** au **BRGM** (Orléans)

FORMATION

11 - 15 juin 2012 : Formation qualifiante de responsable d'audit, enregistrée IRCA avec LRQA

13 sept - 8 nov 2011 : Formation "Créateur d'entreprise" à la CCI du Loiret

Fév. 2011 : Formation aux **Risques PsychoSociaux**

Oct. 2010 : Formation interne Novo Nordisk au **Management positif**, permettant de répondre aux 12 principales attentes des collaborateurs (Q12)

2009 : Formation interne Novo Nordisk au management **cLEAN behaviour** et aux **outils cLEAN**

2005 : Formation interne Honda à l'outil **TQM** (Total Quality Management)

Juin 2004 : Formation à l'**Audit interne Qualité**

Nov00 - Sept01 : Certificat **d'Animateur Sécurité** à l'école « prévention Sécurité » de l'AFPI de Chateauroux (Formation professionnelle continue à l'Union des Industries de la Métallurgie)

Sept 96 - Sept 97 : Année spéciale en **Génie de l'Environnement** à l'Ecole Supérieure de l'Energie et des Matériaux (ESEM) d'Orléans

Sept88 – Sept92 : **Doctorat** de l'Université de Nancy I en « Valorisation des minerais »

1987 - 1988 : Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées (**DESS**) en exploration et valorisation des ressources minérales à l'Ecole Nationale Supérieure de Géologie (ENSG) de Nancy

1984 - 1987 : Maîtrise de Géologie à l'Université de Poitiers

LANGUES : Anglais courants (lu, parlé et écrit), Grec et Allemand (notions)

LOISIRS : Course à pied